

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

0. PREMESSE

Le condizioni di vendita qui sotto riportate riguardano la generalità degli ordini pervenuti alla PESSOTTO RETI S.R.L. – società unipersonale (“venditrice”) - operante quale produttore di reti per letto e meccanismi per soluzioni salvaspazio - da parte di qualunque soggetto, detto anche “acquirente”, sia per prodotti a magazzino, sia per prodotti su ordinazione.

L’invio da parte della PESSOTTO RETI S.R.L. all’acquirente di offerte, conferme d’ordine, proforme, fatture ed ogni altro documento inerente il processo di vendita implica l’accettazione di queste condizioni generali di vendita, che formano parte integrante degli accordi raggiunti tra le parti. Esse devono essere coordinate con le condizioni speciali eventualmente concordate per iscritto dalle parti o inserite nella conferma scritta di accettazione dell’ordine.

L’ordine deve essere considerato come una proposta di contratto per l’acquirente, il quale accetta in toto quelle di PESSOTTO RETI S.R.L.

PESSOTTO RETI S.R.L. si riserva il diritto, a suo insindacabile giudizio, di non accettare l’ordine.

1. FORMAZIONE DEL CONTRATTO

1.1 L’ordine di acquisto proveniente dall’acquirente alla venditrice riporterà descrizione e quantità dei beni richiesti; si accetteranno solo ordini scritti; la venditrice invierà sempre all’acquirente apposita conferma d’ordine scritta. Previamente all’invio della conferma d’ordine, laddove insorgessero dubbi o incertezze rispetto all’ordine, sarà cura della venditrice interfacciarsi con l’acquirente al fine di definire univocamente le caratteristiche dei beni ordinati.

Si precisa che l’ordine potrà riferirsi:

- a) sia a prodotti a magazzino, riportati in appositi listini che possono essere chiesti all’Ufficio Commerciale o rinvenibili nel sito web: www.pessottoreti.com;
- b) sia a prodotti “fuori misura”, riportanti misure differenti dagli articoli a magazzino
- c) sia a prodotti “personalizzati”, aventi caratteristiche difformi dai beni a magazzino

1.2 Con l’inoltro della conferma d’ordine (via mail), il contratto di vendita si intende perfezionato. L’acquirente si rende responsabile di quanto da lui richiesto per beni “fuori misura” o “personalizzati”. La messa in produzione verrà gestita prontamente da parte della venditrice, eccetto il caso in cui sia previsto un pagamento anticipato quale “bonifico all’ordine” in misura totale o parziale e che sarà ben specificato in eventuali offerte o conferme d’ordine: solo ad avvenuto incasso/accredito, avverrà la messa in produzione dei beni acquistati.

- 1.3 I prezzi indicati nella conferma d'ordine restano validi fino alla data di consegna dell'ordine; essi si desumono dall'applicazione di listini consegnati ai clienti o disponibili al pubblico in corso di validità. PESSOTTO RETI S.R.L. si riserva in ogni momento di variare i listini di vendita dandone comunicazione ai clienti.
- 1.4 La data prevista di consegna riportata nella conferma d'ordine è da considerarsi quale miglior stima in base alle conoscenze alla data della conferma stessa.
- La data prevista di consegna sarà prolungata nei seguenti casi:
- a) qualora l'acquirente non fornisca in tempo utile i dati necessari alla fornitura o richieda delle varianti in corso di esecuzione per le quali verrà redatta nuova conferma d'ordine
 - b) qualora cause indipendenti dalla buona volontà o diligenza della PESSOTTO RETI SRL (ivi compresi in via esemplificativa: guerre, problemi di trasporto, emergenze sanitarie, ritardi dei fornitori, scioperi dei trasporti) impediscano o rendano eccessivamente onerosa la consegna nei termini stabiliti
 - c) nel caso in cui l'acquirente non sia in regola con i pagamenti
- 1.5 PESSOTTO RETI S.R.L. si riserva la facoltà di sospendere o annullare l'ordine qualora la Compagnia di Assicurazione del Credito comunichi la riduzione o la revoca del fido sulla posizione del cliente.

2. DATI TECNICI E DISEGNI

- 2.1 I dati e le illustrazioni presenti in cataloghi, circolari, pagine web o altro materiale informativo hanno carattere indicativo: essi non impegnano PESSOTTO RETI S.R.L. se non espressamente riportati come tali nella conferma d'ordine.
- 2.2 PESSOTTO RETI S.R.L. si riserva il diritto di apportare eventuali modifiche tecniche e dimensionale comunicando preventivamente al cliente tali variazioni.
- 2.3 Il Cliente si impegna espressamente a non far uso, per ragioni diverse da quelle previste nel contratto di fornitura, dei disegni, delle informazioni tecniche e dei ritrovati relativi alla fornitura, che restano di proprietà della PESSOTTO RETI S.R.L. e che il Cliente non può consegnare a terzi né riprodurre senza autorizzazione scritta.
- 2.4 PESSOTTO RETI S.R.L. può richiedere al Cliente stipula di apposito "patto di riservatezza e non divulgazione".

3. IMBALLO E CONSEGNA

- 3.1 I prezzi indicati nella conferma d'ordine comprendono le spese di imballaggio e trasporto concordate col cliente; i prezzi sono al netto di IVA e di qualsiasi altro onere non espressamente a carico, per contratto o legge, della PESSOTTO RETI S.R.L.
- 3.2 Tutte le merci vendute franco nostro stabilimento sono da considerarsi imballo di spedizione escluso e viaggiano a rischio e pericolo del cliente. La responsabilità della consegna di merce in porto franco è a carico della PESSOTTO RETI S.R.L. fino al ricevimento da parte del cliente.
- 3.3 In caso di ritardi delle consegne la PESSOTTO RETI S.R.L. si impegna a comunicare prontamente al cliente tale inconveniente e a concordare la nuova consegna. In tale condizione è escluso il risarcimento di danni diretti ed indiretti per il ritardo della consegna. Nessuna responsabilità è imputabile a PESSOTTO RETI S.R.L. per ritardi dovuti a cause di forza maggiore.

4. GARANZIA

- 4.1 PESSOTTO RETI S.R.L. garantisce che i beni oggetto della fornitura saranno conformi alle specifiche tecniche comunicate in fase di richiesta e saranno conformi alle norme di sicurezza in vigore al momento dell'ordine,

nonché a quelle relative alla prevenzione degli infortuni sul lavoro e alla protezione ambientale, per l'uso a cui sono destinate; laddove il cliente necessiti che i beni siano rispondenti a talune certificazioni o prescrizioni tecniche è obbligato a darne indicazione alla PESSOTTO RETI S.R.L. affinché quest'ultima possa, anche attraverso fornitori esterni, verificare la fattibilità della produzione e della consegna. Eventuali costi per prove tecniche svolti internamente alla PESSOTTO RETI S.R.L. o presso le sedi di Enti Certificatori saranno a totale carico dell'acquirente.

- 4.2 PESSOTTO RETI S.R.L. garantisce che i beni oggetto della fornitura saranno privi di difetti e/o vizi di fabbricazione o di funzionamento; la garanzia è limitata alla sostituzione dei prodotti riconosciuti difettosi da PESSOTTO RETI S.R.L. che richiederà foto o video a supporto della contestazione, con l'esclusione di ogni altro diritto da parte del compratore a richieste di indennizzi o rimborsi spese per danni.
- 4.3 La durata della garanzia è di dodici mesi che decorrono dalla consegna dei prodotti e, per i prodotti o componenti sostituiti, dal giorno della loro sostituzione.
- 4.4 Entro tale periodo PESSOTTO RETI S.R.L. al quale il Cliente, non più tardi di otto giorni dalla consegna per i difetti palesi ed otto giorni dalla scoperta per quelli occulti, abbia denunciato per iscritto l'esistenza dei difetti si impegna, a sua scelta – entro un termine ragionevole avuto riguardo all'entità della contestazione – a riparare o sostituire gratuitamente i prodotti o le parti di essi che fossero risultati difettosi. Non si accetta merce resa salvo nostra preventiva autorizzazione scritta e con descrizione della motivazione sul documento di trasporto. I costi di trasporto inerenti il reclamo (tratta cliente – PESSOTTO RETI SRL e tratta PESSOTTO RETI SRL – cliente) saranno sostenuti dal cliente.
- 4.5 La garanzia decade ogniqualvolta i prodotti siano stati montati o utilizzati non correttamente oppure abbiano ricevuto una manutenzione insufficiente o siano stati modificati o riparati senza l'autorizzazione del Fornitore. PESSOTTO RETI S.R.L. non risponde inoltre dei difetti di conformità dei prodotti dovuti all'usura normale di quelle parti che, per loro natura, sono soggette ad usura rapida e continua.
- 4.6 Eventuali contestazioni per difetti di merce fornita o per ritardi nelle forniture, non possono costituire in nessun caso motivo di sospensione di pagamenti del fatturato.
- 4.7 Il consumatore ha diritto di avvalersi della garanzia legale di conformità e garanzie commerciali per i beni di consumo prevista dagli artt. 128 e ss. del Codice al Consumo. La Garanzia è valida alle seguenti condizioni:
- Il difetto si manifesti entro 2 (due) anni dalla data indicata sul documento commerciale/fattura di acquisto consegnato insieme al prodotto.
 - Il Cliente segnali l'eventuale difetto di conformità, riscontrato nel prodotto acquistato, entro due mesi dalla scoperta del difetto medesimo
 - Il Cliente presenti il documento commerciale/fattura di acquisto.
- 4.8 La garanzia è esclusa in caso di danni attribuibili ad un anomalo utilizzo da parte dell'acquirente o da cattiva manutenzione (pulizia con prodotti o mezzi impropri) o per un utilizzo non adeguato alle caratteristiche per cui l'oggetto deve essere utilizzato.
- 4.9 A seguito della denuncia di mancata conformità, il consumatore avrà diritto a richiedere la riparazione o la sostituzione del/i prodotto/i, fermo restando che, la Venditrice sarà responsabile unicamente per i difetti di conformità che si manifestano entro due anni dalla consegna del/i prodotto/i. Oltre tale termine, la Venditrice, pertanto, non sarà responsabile per i difetti di conformità del/i prodotto/i riscontrato/i dal consumatore. In caso di sostituzione o riparazione del/i prodotto/i, i termini della garanzia del prodotto dato in sostituzione o risultante dalla riparazione, sono i medesimi del prodotto originario, conseguentemente, la durata complessiva biennale della garanzia legale decorrerà comunque dalla consegna del prodotto originario.

5. PAGAMENTI

5.1 I pagamenti devono essere fatti al domicilio attuale e futuro della PESSOTTO RETI S.R.L. entro la scadenza indicata in fattura.

Le tratte e le accettazioni non costituiscono deroga a questa condizione. Trascorso il termine fissato per il pagamento decorrono gli interessi commerciali in ragione del tasso di interesse, maggiorato del 2%, così come individuato dal D.Lgs. 231/2002, salvo sempre ogni nostra tempestiva rivalsa.

5.2 Le irregolarità o mancanze di pagamento anche parziale danno diritto alla venditrice, previo preavviso, di sospendere o annullare gli ordini in corso senza preventiva procedura giudiziaria o di richiedere adeguate garanzie.

6. ALTRE NORME

6.1 Per quanto non espressamente indicato saranno applicate le norme previste dalla legge Italiana e alla normativa prevista dal Codice Civile e dal D.Lgs n. 205/06 (c.d. Codice del consumo). Ogni controversia civile derivante dall'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto di vendita è sottoposta alla giurisdizione italiana. Se il Cliente è un "Consumatore" (ossia una persona fisica che acquista i prodotti non per scopi riferibili alla propria attività professionale) la competenza territoriale inderogabile è del giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore stesso, se ubicati in Italia (Art. 63 D. Lgs. 205/2006). Nel caso in cui il cliente sia un "non consumatore", e cioè che acquista con partita IVA, le parti convengono che ogni controversia relativa all'interpretazione e all'esecuzione delle norme di acquisto sarà di esclusiva competenza del Foro di Treviso.

6.2 PESSOTTO RETI S.R.L. si ritiene autorizzata a modificare o integrare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali di Vendita in considerazione di eventuali modifiche normative, senza darne preventiva comunicazione.

6.3 Eventuali deroghe alle presenti condizioni generali di vendita saranno concordate e confermate per iscritto fra le parti.

7. FORO COMPETENTE

7.1 Per qualsiasi contestazione è sola competente a giudicare l'Autorità Giudiziaria del Foro di Treviso.

8. DECORRENZA E VALIDITA' DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

8.1 Le presenti condizioni generali di vendita hanno efficacia a partire dal giorno 19/03/2024 e resteranno valide fino a nuova e diversa comunicazione.

Albina di Gaiarine, 19 marzo 2024